



الخطة الاستراتيجية 2026 - 2023

الخطة التشغيلية 2026





الخطة التشغيلية 2026

إدارة المشاريع التنموية والتمكين



إدارة الرعاية الاجتماعية



إدارة الشؤون المالية والإدارية



إدارة الأكاديميات



إدارة الاتصال المؤسسي



إدارة تنمية الموارد المالية



إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي



إدارة الموارد البشرية



الحوكمة



إدارة الأوقاف







إدارة الرعاية الاجتماعية

الخطة الاستراتيجية لإدارة الرعاية الاجتماعية لعام 2026م

المبادرات الاستراتيجية	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الرابع	مستهدف الربع الرابع	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الثالث	مستهدف الربع الثالث	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الثاني	مستهدف الربع الثاني	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الاول	مستهدف الربع الاول	نسبة الإنجاز	متحقق 2026	مستهدف 2026	مؤشرات القياس	الأهداف
1. برنامج الرعاية الشاملة	0%		95%	0%		95%	0%		95%	0%		95%	0%		95%	% رضا المستفيدين (المعنيين)	S1: زيادة رضا المعنيين
	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		200%	0%		100%	% تغطية الخدمات والاحتياجات	P1 توفير الرعاية الشاملة للتنمية وتمكين الأيتام وأسرهم
	0%		750	0%		740	0%		730	0%		720	0%		750	# أسر المستفيدين من الخدمات الرعاية	
	0%		17	0%		19	0%		18	0%		21	0%		75	# الحلول والخدمات الرعاية المقدمة	
	0%			0%			0%			0%			0%			0%	

خطة إدارة الرعاية الاجتماعية لعام 2026م													المستهدف السنوي	المؤشر	الأنشطة	م
المستهدفات الشهرية 2026م																
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1					
25			25			25			25			100	عدد الأسر الجديدة	1 تسجيل الاسر الجديدة		
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة تنفيذ الزيارات الميدانية للأسر الجديدة في الوقت المحدد (يومين عمل بعد استلام الملف)	2 زيارات ميدانية للأسر الجديدة		
68	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	750	عدد الملفات المحدثة في الشهر	3 التحديث التتبعي		
68	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	750	عدد الزيارات للملفات المحدثة	4 زيارات ميدانية للتحديث التتبعي		
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة فرز الاحتياجات	5 تحديد الاحتياجات وموضوعات الرعاية		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	عدد المساعدات	6 المساعدات المالية الشهرية (للأيتام- للأرامل- والمستفيدين)		
	1			1		1	1		1	1	1	7	عدد المساعدات	7 الخدمات الموسمية		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	عدد المساعدات	8 مشروع ساعد / الأجهزة والأثاث		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	عدد المساعدات	9 سداد الفواتير		
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة تغطية الاحتياجات	10 مشروع ساعد / الترميم والصيانات الخفيفة		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	عدد مساعدة الأيجار	11 مشروع سكني (الإيجارات)		
14			12			12			12			50	نسبة تفعيل المساكن	12 مشروع سكني شراء المساكن بالتزامن مع الإسكان التنموي		
					100%						100%	100%	نسبة تغطية الأشد حاجة وفق المبلغ المخصص	13 التأمين الطبي		
100%			100%			100%			100%			100%	نسبة تغطية الاحتياجات الطارئة	14 طوارئ أبناء		
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة تفعيل المتطلبات	15 شفاعات الأبناء (ان وجد)		
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة تفعيل المتطلبات	16 الاستجابة للاستفسارات الواردة من جهة خارجية عن حالات الأسر (ان وجد)		
	100%			100%			100%			100%		100%	نسبة اجتماع اللجنة الاجتماعية	18 اجتماع لجنة الرعاية الاجتماعية		
	100%			100%			100%			100%		100%	نسبة النشر بالوقت المحدد (كل نهاية ربع)	19 استبيان رضاء عن الخدمات المقدمة		
	100%			100%			100%			100%		100%	تفعيل الطلبات وفق الجدول الزمني	20 تفعيل منظومة التميز		
	100%			100%			100%			100%		100%	تفعيل الطلبات وفق الجدول الزمني	21 تفعيل طلبات الجودة والحوكمة		
	100%			100%			100%			100%		100%	رفع التقرير وفق الجدول الزمني	22 التقرير الاستراتيجي ومتابعة التوصيات		
1						1						2	إقامة الورشة وفق الجدول الزمني	23 ورشة ابتكار		
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	تفعيل الشراكات 100%	24 تفعيل الشراكات		
100%			100%			100%			100%			100%	معدل التحسن في كفاءة العمليات الإدارية نتيجة توظيف الذكاء الاصطناعي	25 توظيف الذكاء الاصطناعي		
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة الربط بعد محضر الرعاية الشهري 5 أيام عمل	26 منافذ		





إدارة المشاريع التنموية والتمكين

الخطة الاستراتيجية لإدارة المشاريع التنموية والتمكين لعام 2026م

المبادرات الاستراتيجية	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الرابع	مستهدف الربع الرابع	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الثالث	مستهدف الربع الثالث	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الثاني	مستهدف الربع الثاني	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الأول	مستهدف الربع الأول	نسبة الإنجاز	متحقق 2026	مستهدف 2026	مؤشرات القياس	الأهداف
1-برنامج الرعاية النفسية والدينية والاجتماعية للأيتام وأسره 2- برامج تنوع الخدمات للمستفيدين لأسر الأيتام غير العوية .	0%		95%				0%		95%				0%		95%	% رضا (المعنيين) المستفيدين	S1: زيادة رضا المعنيين
	0%		100			100	0%		100	0%		100%	0%		100%	% تغطية الخدمات والاحتياجات	P1توفير الرعاية الشاملة
	0%		10	0%		10	0%		10				0		30	# الاسر الذين تحقق لهم الاكتفاء الذاتي	S3:تنمية وتمكين الأيتام وأسره
	0%		80%	0%		80%	0%		80%	0%		80%	0%		80%	%الاسر الذين ارتفع مستوى دخلهم	
	0%		9	0%		9	0%		9	0%			9	0%		# المبادرات والحلول والخدمات التنموية	
	0%		80	0%		80	0%		70	0%			70	0%		# أسر المستفيدين من الخدمات التنموية والتمكين	P2تنوع المشاريع التنموية والحلول المتكاملة
	0%		10%	0%		10%	0%		10%					0%		% المستفيدين من البرامج التنموية والتمكين من المستهدفين	
0%			0%				0%			0%			0%				

خطة إدارة المشاريع التنموية والتمكين 2026م													المنشور	الانشطة	م
المستهدفات الشهرية 2026												المستهدف السنوي			
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1				
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة كتمال تفعيل الطلبات الواردة	1
4	8	8				4	8	8				40	عدد الأنشطة	2	
					75					75		150	عدد المستفيدين	3	
13						12						25	عدد المبادرات	4	
1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	16	عدد اللقاءات	5	
1			1			1			1			4	عدد الاجتماعات	6	
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	25	عدد المستفيدين	7	
	10						10					20	عدد المستفيدين	8	
10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	80	عدد المستفيدين	9	
12						13						25	عدد المستفيدين	10	
1			1			1			1			4	عدد الحملات	11	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	تفعيل الطلبات وفق الجدول الزمني	12	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	تفعيل طلبات الجودة والحوكمة	13	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	رفع التقرير وفق الجدول الزمني	14	
1						1						2	إقامة الورشة وفق الجدول الزمني	15	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	تفعيل الشراكات 100%	16	
100%			100%			100%			100%			100%	معدل التحسن في كفاءة العمليات الإدارية نتيجة توظيف الذكاء الاصطناعي	17	



A dark blue background with a desk lamp and markers on the right side. A bright green horizontal line runs across the middle of the image, curving upwards on the right side. The text 'إدارة الأكاديميات' is written in a bright green, stylized font in the lower center.

إدارة الأكاديميات

الخطة الاستراتيجية لإدارة الأكاديميات لعام 2026م

الأهداف	مؤشرات القياس	مستهدف 2026	متحقق 2026	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الاول	متحقق الربع الاول	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الثاني	متحقق الربع الثاني	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الثالث	متحقق الربع الثالث	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الرابع	متحقق الربع الرابع	نسبة الإنجاز
S1: زيادة رضا المعنيين	% رضا (المعنيين)	95%		0%	95%		0%	95%		0%	95%		0%	95%		0%
P1توفير الرعاية الشاملة	% تغطية الخدمات والاحتياجات	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%
S3: تنمية وتمكين الأيتام وأسرههم	% التفوق بين الأيتام دراسياً % تفوق الأيتام الموهوبين	90%		0%	90%		0%	90%		0%	90%		0%	90%		0%
P2تنوع المشاريع التنموية والحلول المتكاملة	# المبادرات والحلول والخدمات التنموية	47		0%	12		0%	12		0%	12		0%	11		0%
	# المستفيدين من الخدمات التنموية (الأكاديمية)	500		0%	500		0%	500		0%	500		0%	500		0%
	% المستفيدين من الأكاديميات من المستهدفين	20%		0%	20%		0%	20%		0%	20%		0%	20%		0%
		0%		0%			0%			0%			0%			0%

الخطة التشغيلية 2026

إدارة
الأكاديميات

خطة إدارة الأكاديميات 2026م																	
م	الأنشطة	المؤشر	المستهدف السنوي	المستهدفات الشهرية 2026													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	التسجيل والقبول و التهيئة	نسبة تنفيذ المهام	100%		100%												
2	التوعية بالأمن الفكري للمستفيدين	نسبة تنفيذ المهام	100%		100%												
3	البرامج التعليمية	نسبة التحسن في المستوى الدراسي	90%				90%										
4	حاضنة التفوق	نسبة التحسن للطلاب المستفيدين في برنامج الحاضنة 90%	90%		90%		90%		90%								
5	التوجيه والإرشاد	نسبة تنفيذ المهام	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
6	برنامج الأنشطة	نسبة تنفيذ الأنشطة	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
7	برنامج القيم التربوية	نسبة تنفيذ المهام	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
8	البرامج الرياضية	نسبة تنفيذ المهام	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
9	النظام	نسبة تنفيذ خطة النظام	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
10	الخدمات المساندة	نسبة تلبية احتياج الاكاديمية من الخدمات المساندة	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
11	رعاية وتنمية مواهب الأبناء	نسبة تنفيذ خطة المواهب	100%		100%	100%	100%										
12	تقييم رواد الأسر - بنين - فتيات	نسبة تقييم رواد الأسر - بنين	100%			100%											
13	تفعيل متطلبات الجودة والحوكمة	نسبة تفعيل المتطلبات	100%			100%											
14	تفعيل منظومة التميز	نسبة تفعيل المتطلبات	100%			100%											
15	التقرير الاستراتيجي ومتابعة التوصيات	نسبة تفعيل المتطلبات	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
16	ورشة ابتكار	إقامة الورشة وفق الجدول الزمني	6	1	1	1	1	1	1	1							
17	تفعيل الشراكات	تفعيل الشراكات	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
18	المشاركة في جوائز التميز والمسابقات	تفعيل المشاركات	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
19	توظيف الذكاء الاصطناعي	معدل التحسن في كفاءة العمليات الإدارية نتيجة توظيف الذكاء الاصطناعي	100%			100%											



48000.00

46000.00

44000.00

42000.00

40000.00

03:24:01

38000.00

36000.00

34000.00

32000.00

30000.00

28000.00

1.689517
+0.001324 +0.08%

0.003322
+0.000114 +3.55%

2555.99
-50.82 -1.95%

12400.00
+148.00 +1.21%

0.789227
-0.016927 -2.11%

إدارة الشؤون المالية والخدمات المساندة

الخطة الاستراتيجية لإدارة الشؤون المالية والخدمات المساندة لعام 2026م

الأهداف	مؤشرات القياس	مستهدف 2026	متحقق 2026	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الاول	متحقق الربع الاول	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الثاني	متحقق الربع الثاني	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الثالث	متحقق الربع الثالث	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الرابع	متحقق الربع الرابع	نسبة الإنجاز
SI: زيادة رضا المعنيين	% رضا المعنيين (الموردين)	95%		0%			0%	95%		0%			0%	95%		0%
F1 تحقيق السلامة المالية	\$ زيادة الصرف على البرامج والانفظة	75%		0%	75%		0%	75%		0%			0%	75%		0%
	% تقليل مصروفات جمع الاموال	10%		0%	10%		0%	10%		0%			0%	10%		0%
	% الالتزام بالسلامة المالية	93%		0%	93%		0%	93%		0%			0%	93%		0%
F3 الاستثمار الأمثل للموارد المالية	% الأداء مقابل الموازنة	10%		0%	10%		0%	10%		0%			0%	10%		0%
	% كفاءة استخدام الموارد	15%		0%	15%		0%	15%		0%			0%	15%		0%
L1 تطوير التقنية	# اتمته العمليات	100		0%	100		0%	100		0%			0%	100		0%
	% سرعة الاستجابة (50% اتمته العمليات المتبقية + 15% تحسين سرعة العمليات المؤتمته)	75%		0%	75%		0%	75%		0%			0%	75%		0%
				0%			0%			0%			0%			0%

الخطة التشغيلية 2026

إدارة
الشؤون المالية
والخدمات
المساندة

خطة إدارة الشؤون المالية والخدمات المساندة 2026م																		
م	الأنشطة	المؤشر	المستهدف السنوي	المستهدفات الشهرية 2026														
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	إعداد القوائم المالية لعام 2025م	نسبة الالتزام بتسليم المراجع للتقرير لحد أقصى 2026-02-28م	100%	100%														
2	التقارير المالية	نسبة الالتزام بتاريخ تسليم التقرير الربعي خلال 30 يوم بعد انتهاء الربع	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	رفع ملفات الزكاة وضريبة القيمة المضافة	رفع الأقرار الضريبي وسداده خلال 30 يوم من بعد انتهاء الربع رفع ملف الاسترداد خلال 3 اشهر من بعد انتهاء الربع رفع الأقرار الزكوي بعد صدور القوائم المالية	100%	100%			100%	100%										
4	مراجعة وتحديث لائحة الشؤون المالية والخدمات المساندة	نسبة الانجاز	100%					100%	100%									
5	إعداد الموازنة المالية التقديرية لعام 2026	الالتزام بتسليم الموازنة التقديرية بتاريخ 25/12/2025	100%											100%	100%	100%		
6	الحركة والنقل	نسبة تنفيذ طلبات النقل وتسليم المركبات	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	أمن وسلامة الأصول	نسبة الإنجاز للطلبات والخطة	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	العهد	نسبة الإنجاز لخطة الجرد	100%					100%	100%									
9	توفير الخدمات اللوجيستية لبينة العمل	نسبة تنفيذ الطلبات المقدمة من قبل الإدارات ومتابعة نظافة المرافق	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	صيانة الأصول الثابتة	نسبة تنفيذ صيانة الأصول الثابتة	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	استطلاع رأي مرتين في السنة لكل عملاء الإدارة	عدد مرات الاستطلاع	4					100%										
		نسبة الرضا	95%					95%										
12	تفعيل متطلبات التميز والجودة والحوكمة	نسبة تفعيل المتطلبات	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13	جلسات تطويرية للمالية والتقنية	نسبة تنفيذ الإجراءات	8					2										
14	الأنشطة التوعوية	عدد الأنشطة التوعوية	4					1										
15	أتمتت العمليات	عدد العمليات المؤتمتة	100%					100%										
16	أمن المعلومات	نسبة انجاز الاجراءات	100%					100%										
17	الاجهزة الرقمية	نسبة انجاز الاجراءات	100%					100%										
18	الاشتركاكات الرقمية	نسبة تنفيذ الاشركاك بالموعد المحدد	100%					100%										
19	تفعيل منظومة التميز	تفعيل الطلبات وفق الجدول الزمني	100%					100%										
20	تفعيل طلبات الجودة والحوكمة	تفعيل الطلبات وفق الجدول الزمني	100%					100%										
21	التقرير الاستراتيجي ومتابعة التوصيات	رفع التقرير وفق الجدول الزمني	100%					100%										
22	ورشة ابتكار	إقامة الورشة وفق الجدول الزمني	2					1										
23	تفعيل الشراكات	تفعيل الشراكات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
24	توظيف الذكاء الاصطناعي	معدل التحسن في كفاءة العمليات الإدارية نتيجة توظيف الذكاء الاصطناعي	100%					100%										





إدارة تنمية الموارد المالية

الخطة الاستراتيجية لإدارة تنمية الموارد المالية لعام 2026م

الأهداف	مؤشرات القياس	مستهدف 2026	متحقق 2026	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الاول	متحقق الربع الاول	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الثاني	متحقق الربع الثاني	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الثالث	متحقق الربع الثالث	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الرابع	متحقق الربع الرابع	نسبة الإنجاز
S1: زيادة رضا المعنيين	% رضا (المعنيين)%	95%		0%			0%	95%		0%			0%			0%
F2تنمية الموارد المالية	\$ مبلغ الموارد من المصادر المختلفة # المتبرعين / المانحين / الكفلاء%	34,000,000		0%	8,500,000		0%	8,500,000		0%	8,500,000		0%	8,500,000		0%
F3 الاستثمار الأمثل للموارد المالية	% فعالية التبرعات (التبرعات: المصروفات)%	150,000		0%	37,500		0%	37,500		0%	37,500		0%	37,500		0%
بناء الشركات وتطويرها P4	نسبة الشركات المفعلة% # الشركات المستقطبة (الجديدة)%	10%		0%	10%		0%	10%		0%	10%		0%	10%		0%
P5 تعزيز مصادر الموارد واستدامتها	# المصادر (التبرع/ الكافل/....)% \$ قيمة العائد من الشركات%	200		0%	50		0%	50		0%	50		0%	50		0%
		15		0%	15		0%	15		0%	15		0%	15		0%
		2,900,000		0%	725,000		0%	725,000		0%	725,000		0%	725,000		0%
				0%			0%			0%			0%			0%



إدارة الاتصال المؤسسي

الخطة الاستراتيجية لإدارة الإتصال المؤسسي لعام 2026م

الأهداف	مؤشرات القياس	مستهدف 2026	متحقق 2026	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الاول	متحقق الربع الاول	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الثاني	متحقق الربع الثاني	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الثالث	متحقق الربع الثالث	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الرابع	متحقق الربع الرابع	نسبة الإنجاز
2S: تعزيز الصورة الذهنية	# الإشادات والجوائز	50	0	0%	15		0%	15		0%	10		0%	10		0%
	% رضا المجتمع (المعنيين)	95%		0%			0%	95%		0%			0%	95%		0%
P3 تعزيز الاتصال المؤسسي	% معدل المشاركة على وسائل التواصل الاجتماعي	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%
	# الفعاليات الموجهة (زيارات...)	48		0%	12		0%	12		0%	12		0%	12		0%
	# النشرات والتقارير الدورية	120		0%	30		0%	30		0%	30		0%	30		0%
				0%			0%			0%			0%			0%

وتنظيم إدارة قادرة على الفوز"

تتطلع لرؤية الجميع في منصة التتويج.

الأسئلة والاستفسارات: يمكن التواصل مع مشرف الجائزة

meet.google.com



إدارة الموارد البشرية

الخطة الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية لعام 2026م

المبادرات الاستراتيجية	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الرابع	مستهدف الربع الرابع	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الثالث	مستهدف الربع الثالث	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الثاني	مستهدف الربع الثاني	نسبة الإنجاز	متحقق الربع الاول	مستهدف الربع الاول	نسبة الإنجاز	متحقق 2026	مستهدف 2026	مؤشرات القياس	الأهداف
1-برنامج الجدارات الوظيفية . 2-نشر القيم المؤسسية وثقافة الإنجاز 3-رعاية الإبداع والابتكار بين الموظفين في الجمعية والمعنيين 4-تطوير منهجية إدارة الأداء	0%		95				0%		95%				0%		95%	% رضا المعنيين (الموظفين)	S1: زيادة رضا المعنيين
	0%		3	0%		3	0%		4				0%		10	# البرامج التدريبية المبنية على الجدارات	L3: تعزيز جاهزية راس المال البشري
	0%		10%				0%		10%				0%		10%	% الجدارات الوظيفية المغطاة	
	0%		75%				0%		75%				0%		75%	% مؤشر ولاء العاملين eNPS	
	0%		95%	0%		95%	0%		95%	0%		95%	0%		95%	% الاندماج الوظيفي	L4: اتنمية الثقافة المؤسسية
	0%		90%	0%		90%	0%		90%	0%		90%	0%		90%	زيادة الأداء	
	0%		95%	0%		95%	0%		95%	0%		95%	0%		95%	% رضا المتطوعين	S1: زيادة رضا المعنيين
	0%		90%	0%		90%	0%		90%	0%		90%	0%		70%	% مؤشر ولاء المتطوعين eNPS	L3: تعزيز جاهزية راس المال البشري
	0%		500	0%		500	0%		500	0%		500	0%		2000	# زيادة عدد المتطوعين	
0%			0%			0%			0%			0%					





إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي

الخطة الاستراتيجية لإدارة الأستراتيجية والتميز المؤسسي لعام ٢٠٢٦م

الأهداف	مؤشرات القياس	مستهدف 2026	متحقق 2026	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الأول	متحقق الربع الأول	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الثاني	متحقق الربع الثاني	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الثالث	متحقق الربع الثالث	نسبة الإنجاز	مستهدف الربع الرابع	متحقق الربع الرابع	نسبة الإنجاز
I.2: تطبيق التميز والنظم	% معدل التقدم بالدرجات المتحصلة	%١٠		%٠				%١٠		%٠				%١٠		%٠
	% تنفيذ فرص التحسين	%١٠٠		%٠				%١٠٠		%٠				%١٠٠		%٠
	% تطبيق النظم	%٩٠		%٠				%٩٠		%٠				%٩٠		%٠

الخطة التشغيلية 2026

إدارة
الاستراتيجية
والتميز
المؤسسي

خطة إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي 2026م

م	الأنشطة	المؤشر	المستهدف السنوي	المستهدفات الشهرية 2026												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	متابعة أداء الإدارات للخطة التشغيلية والإستراتيجية	نسبة إكمال متابعة الإدارات قبل نهاية كل شهر	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	بناء الخطة التشغيلية 2027م	إكمال الخطة التشغيلية قبل نهاية شهر 11	100%													
3	بناء الخطة الاستراتيجية	إكمال الخطة الاستراتيجية قبل نهاية شهر 8	100%													
4	ورشة ابتكار	إقامة الورشة وفق الجدول الزمني	2													
5	اصدار و تحديث اللوائح والإجراءات	تحديث اللوائح وفق الجدول الزمني	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	خارطة العمليات وتصنيفها	نسبة إكمال خارطة العمليات وتصنيفها	100%													
7	المراجعة الداخلية للجودة وقياسها	نسبة جودة أداء العمليات 85%	85%													
8	المراجعة الخارجية	نسبة إكمال عملية المراجعة الخارجية	100%													
9	تصحيح حالات عدم الطابقة الدورية	نسبة الالتزام بتصحيح حالات عدم الطابقة 100%	100%													
10	قيد ومراجعة خطط التحسين ومتابعتها	نسبة إكمال عملية قيد ومتابعة خطط التحسين	100%													
11	نشر ثقافة الجودة والتميز	نسبة إكمال تنفيذ خطة نشر ثقافة الجودة والتميز	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
12	تقارير الجودة الدورية	نسبة إكمال تقارير الجودة وفق الجدول الزمني	100%													
13	إعداد التقرير الختامي لأعمال الجودة	نسبة إكمال التقرير الختامي لأعمال الجودة وفق الجداول الزمنية	100%													
14	إدارة المعرفة	نسبة إكمال إجراءات عمليات إدارة المعرفة	100%													
15	نظام متابعة إدارة الشكاوى	نسبة إكمال إجراءات متابعة إدارة الشكاوى وصحة معالجتها 100%	100%													
16	معالجة المقترحات التطويرية	نسبة إكمال إجراءات متابعة إدارة المقترحات وصحة معالجتها	100%													
17	نمذجة تجربة المعنيين	نسبة إكمال نمذجة تجربة المعنيين	100%													
18	نظام متابعة استمرارية الأعمال	نسبة إكمال متابعة إدارة استمرارية الأعمال	100%													
19	نظام إدارة المخاطر	نسبة إكمال نظام إدارة المخاطر	100%													
20	برنامج الابتكار المؤسسي	نسبة إكمال برنامج الابتكار المؤسسي	100%													
21	متابعة الادرات وفق إدارة المشاريع	نسبة إكمال متابعة الإدارات قبل نهاية كل شهر	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
22	اجتماع لجنة التميز المؤسسي	إقامة اللقاء وفق الجدول الزمني	100%													
23	تطوير دليل التميز	نسبة إكمال واعتماد دليل التميز المؤسسي	100%													
24	خطة تنفيذ معايير التميز	نسبة تطبيق خطط المعايير	100%													
25	التقييم الذاتي_Radar	نسبة إكمال التقييم الذاتي وفق نموذج RADAR	100%													
26	قاعدة بيانات الشواهد	نسبة إكمال التقييم الذاتي وفق نموذج RADAR	100%													
27	خطة المشاركة بجوائز التميز	نسبة إنجاز المشاركة بالجوائز المستهدفة	100%													
28	متابعة معايير النتائج	نسبة توفر وتحليل بيانات النتائج وفق نموذج التميز	100%													
29	قياس الرضا	نسبة تفعيل قياسات وتحليل الرضا العام للفئات المستهدفة	100%													
30	منصة التميز	نسبة جاهزية وتشغيل منصة التميز الإلكترونية	100%													
31	إدارة فرص التحسين ومعالجة الملاحظات	نسبة إغلاق فرص التحسين المرصودة	100%													
32	توظيف الذكاء الاصطناعي	معدل التحسن في كفاءة العمليات الإدارية نتيجة توظيف الذكاء الاصطناعي	100%													





إدارة الأوقاف

خطة إدارة الأوقاف والاستثمار 2026م

المستهدفات الشهرية 2026												المستهدف السنوي	المؤشر	الأنشطة
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			
						1						1	عدد المشاريع	الاسناد الحكومي
1	1		1	1		1	1		1	1		8	عدد المشاريع	الاستثمار
	100%		100%		100%		100%		100%		100%	100%	نسبة تنفيذ الأعمال	متابعة أعمال الإنشاءات
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة تنفيذ الأعمال	متابعة أعمال الصيانة
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة تنفيذ الأعمال	متابعة العقارات والتحصيل
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	تفعيل الطلبات وفق الجدول الزمني	تفعيل منظومة التميز
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	تفعيل الطلبات وفق الجدول الزمني	تفعيل طلبات الجودة والحوكمة
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	رفع التقرير وفق الجدول الزمني	التقرير الاستراتيجي ومتابعة التوصيات
1						1						2	إقامة الورشة وفق الجدول الزمني	ورشة ابتكار
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	تفعيل الشراكات 100%	تفعيل الشراكات
		100%		100%		100%		100%		100%		100%	إقامة الاجتماع وفق الجدول الزمني	اجتماع لجنة المشاريع وتنمية الموارد المالية
100%			100%			100%			100%			100%	معدل التحسن في كفاءة العمليات الإدارية نتيجة توظيف الذكاء الاصطناعي	توظيف الذكاء الاصطناعي



الحكومة

خطة الحوكمة والمراجعة الداخلية 2026م															
المستهدفات الشهرية 2026											المستهدف السنوي	المؤشر	الأنشطة	م	
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2					1
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة تغطية فرص التحسين	تحديد متطلبات الحوكمة وفق المعايير	1
95%						95%						95%	نسبة الرضا	رضا المعنيين للجهات الاشرافية	2
100%			100%			100%			100%			100%	نسبة الإنجاز	تحديد فرص التحسين للحوكمة والمراجعة الداخلية	3
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة الإنجاز	متابعة أعمال الجمعية العمومية	4
100%			100%			100%			100%		100%	100%	نسبة الإنجاز	متابعة أعمال مجلس الإدارة	5
100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	نسبة تفعيل المتطلبات	متابعة أعمال اللجان	6
100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	نسبة تفعيل المتطلبات	الاستشارات القانونية واجتماعات اللجان	7
100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	معدل التحسن في كفاءة العمليات الإدارية نتيجة توظيف الذكاء الاصطناعي	توظيف الذكاء الاصطناعي	8

2



2

6



الجمعية الخيرية لصيانة الأبنية - أبناء
الخاضعة لإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي تصريح رقم (٤٦٣)

   abna_sa