



## استبيان آراء وانطباعات الجهات الإشرافية 2022م - الربع الثالث

عدد الردود: 20 رد

### نسبة التقييم

### السؤال

99%	المسئولية البيئية والاجتماعية والاقتصادية (الاسهام في تحقيق رؤية 2030)
100%	الإفصاح والشفافية
100%	السلوك الأخلاقي للجمعية
99%	الاستدامة المالية للجمعية
99%	الاستدامة البشرية للجمعية
100%	السلامة المالية
100%	إدارة المخاطر والامتثال
94%	الظهور الإعلامي للجمعية
96%	القدرة على الاستشراف والتنبؤ بالأداء المستقبلي
99%	تنفيذ القرارات والتوصيات حسب اطرها الزمنية
100%	انتظام التقارير الدورية
99%	انتظام الاجتماعات
96%	تقديم الحلول المبتكرة لتطوير الجمعية
99%	توقيت تقديم المعلومات
99%	دقة المعلومات المساعدة في اتخاذ القرارات
98%	آليات وقنوات التواصل
99%	الالتزام بالموازنات المالية
98%	الالتزام بتنفيذ الاستراتيجية

المجموع : 99%



## الاستبيان الداخلي لتقييم الجودة

عدد الردود: 43 رد

نسبة التقييم

السؤال

99%

○ تسعى الجمعية لبناء نظام جودة متكامل

93%

○ تعتمد الجمعية خطة واضحة لنشر ثقافة الجودة بدعم من الإدارة العليا.

95%

○ يعمل قسم الجودة على السعي لتوعية جميع العاملين والمعنيين بثقافة الجودة عبر جميع الوسائل الممكنة.

95%

○ تتبنى الإدارة ثقافة الجودة والتميز وتعمل على ترسيخها من خلال روح الفريق والعمل الجماعي؟

82%

○ سياسات وإجراءات العمليات في الجمعية واضحة؟

86%

○ سياسات وإجراءات العمليات في الجمعية يمكن الوصول إليها بسهولة ويسر؟

58%

○ متطلبات الجودة أحد المعوقات عن العمل.

86%

○ أشعر بالرضا العام عن مستوى نشر ثقافة الجودة في الجمعية.

94%

○ قسم الجودة هو القسم الذي يهتم بالتحسين المستمر، والمتابعة الداخلية للإجراءات

المجموع : 83%



## استبيان آراء وانطباعات المتطوعين الربع الأول - 2022م

عدد الردود: 19 رد

### نسبة التقييم

### السؤال

89%

○ تطابق وصف الفرصة التطوعية مع ما وجدته على أرض الواقع من حيث طبيعة العمل

92%

○ هل كانت الفترة المحددة في وصف لأداء العمل كافية؟

89%

○ توفر الاحتياجات والأدوات اللازمة لأداء العمل؟

93%

○ انطباعتك العام عن هذه الفرصة التطوعية؟

المجموع : 91%



## استبيان رضا حول برامج وفعاليات اليوم الوطني 92

عدد الردود: 29 رد

### نسبة التقييم

### السؤال

100%

○ ما تقييمكم محتوى المادة الإعلامية المعدة لفعاليات وبرامج اليوم الوطني 92؟

100%

○ ما تقييمكم للتغطية الإعلامية والنشر في وسائل التواصل الاجتماعي الخاص باليوم الوطني 92؟

100%

○ ما تقييمكم لبرنامج فقرات الحفل اليوم الوطني 92 في الجمعية؟

المجموع : 100%



## استبيان قياس رضا الزوار

عدد الردود: 3 ردود

### نسبة التقييم

### السؤال

100%

○ تنسيق وتحديد موعد الزيارة للجمعية؟

100%

○ مستوى الاستقبال والضيافة أثناء الزيارة؟

100%

○ مدى وضوح السمعة والصورة الذهنية للجمعية بعد الزيارة؟

100%

○ مستوى التعريف بالجمعية؟

100%

○ تحقق أهداف الزيارة؟

المجموع : 100%



## استبيان آراء وانطباعات حول المعاملات المالية والخدمات المساندة الربع الثالث - 2022

عدد الردود: 23 رد

### نسبة التقييم

### السؤال

90%

أجد سهولة ووضوح في طلب الخدمات التي تخص عملي من قسم الخدمات المساندة والصيانة.؟

84%

أجد سهولة ووضوح في طلب العمليات المالية التي تخص عملي من قسم المالية.؟

90%

أجد تعاوناً ملحوظاً من الموظف المسئول عند طلبي للخدمات المساندة والصيانة؟

90%

أجد تعاوناً ملحوظاً من الموظف المسئول عند طلبي للعمليات والخدمات المقدمة من قسم المالية.؟

86%

تتصف إجراءات الخدمات المساندة والصيانة بالوضوح والكمال؟

86%

تتصف إجراءات قسم المالية بالوضوح والكمال؟

87%

أجد أن تعليمات إصدار الفواتير الضريبية الخاصة بمشتريات واحتياجات واتفاقيات الجمعية واضحة ومفهومة.!

المجموع: 87%



## استبيان آراء وانطباعات الموارد البشرية الربع الثاني - 2022م

عدد الردود: 49 رد

### نسبة التقييم

### السؤال

100%

أشعر بأن الموارد البشرية تحرص على إقامة المناسبات الاجتماعية (كالمولود، ترقية ..)

91%

أشعر بأن أدائي ومهاراتي تتطور وترتقي بمعدل مرضي

93%

أشعر أنني أفهم وأتمكن من تنفيذ مهام بحرية

92%

أشعر بالارتياح لعدالة تقييم الأداء الوظيفي من رؤسائي

93%

أشعر أنه يوجد فرصة مناسبة للتعلم والتدريب في المنشأة

95%

بيئة العمل محفزة للعمل فيها كفريق واحد

96%

الموارد البشرية لديها شفافية ووضوح في الأنظمة والإجراءات التي تطبقها على موظفيها

99%

أشعر أن الموارد البشرية تسعى لتحقيق رضائي

المجموع: 95%



# تحليل استبيان تقييم المنظمة المتعلمة

عدد الردود: 45 رد

## نسبة التقييم

## السؤال

98%

○ **التحسين المستمر** (أن تتبنى المنظمة تحسين العمل والمعارف وتسعى لأن تكون نموذجًا للآخرين)

96%

○ **الرؤية المشتركة** (أن يكون الجميع مجتمعين على حلم مستقبلي واحد يسعى الجميع لتحقيقه، ويتحملوا مسؤولية تحقيقه ومقتنعين به)

96%

○ **الشفافية** (أن تكون المعرفة مبذولة لصاحبها الذي له حق الوصول إليها)

96%

○ **الاحتواء الإنساني** (لا بد أن يحتوي القائد الأفراد في جميع الظروف ويراعي تلك الظروف)

93%

○ **الرعاية المهنية** (في كل منظمة فئتين: أصحاب خبرة وضعيفي الخبرة، فيتبنى أصحاب الخبرات ضعيفي الخبرة ويقوموا بنقل الخبرة لهم والمعرفة، فهي بذلك تحمل تبادل المعرفة والخبرات)

89%

○ **الانفتاح** (الانفتاح على البيئة المحيطة وعلى الآخرين وأن يكون هناك شراكات وإبداع مفتوح)

89%

○ **القرارات المبنية على الحقائق** (يجب أن تبنى القرارات على حقائق فمتى لم يستطع الفرد تبرير قراره فهذا دليل على احتمال الخطأ فيه)

89%

○ **تمكين العاملين** (يكون بنقل السلطات وتفويضها لهم ومساعدتهم على تحمل المسؤولية)

87%

○ **شبكة المعرفة** (أن يستطيع كل موظف الوصول لكل المعارف بسهولة، وأخذ ما يحتاج منها)

87%

○ **المعرفة ميزة تنافسية** (المعارف التي لدينا هي التي تميزنا عن الآخرين، وأن يوجد في المنظمة أفراد متعلمين لديهم معارف يمكن أن ينقلوا المنظمة إلى درجات متقدمة)

76%

○ **التعلم الاستراتيجي** (لا تكتفي المنظمة المتعلمة بالمهارات الموجودة بل لا بد من توفر طاقات وإمكانيات وقدرات وخبرات ومعارف معينة للوصول لما تطمح إليه)

73%

○ **تمكين الإبداع وليس تشجيعه** (وجود تمكين حقيقي ودائم للإبداع والمساهمة في الإنتاج الإبداعي وإمداده بخبرات وتجارب سابقة، وأن تكون هناك آليات تشجع العاملين على الإبداع وتمكينه)

المجموع : 89%





## تقييم التخطيط والمتابعة (النصف الأول 2022م)

عدد الردود: 36 رد

نسبة التقييم

السؤال

81.11%

وضوح مبادرات الخطة التشغيلية لعام 2022م

80.56%

مناقشتكم واشراككم في عمل الخطة

83.33%

رأيكم في طريقة متابعة الخطة

79.44%

هل لديك الفهم الكافي لجميع المبادرات التي تم تكليفك بها؟

المجموع : 80%

   abna\_sa

 www.abna.sa



## استبيان آراء وانطباعات الشركاء الربع الثاني - 2022م

عدد الردود: 8 رد

### نسبة التقييم

91%

### السؤال

ما هو تقييمك لأسلوب التواصل؟

88%

ما مدى رضاك عن المعلومات التي تم تزويدك بها لاتخاذ قرار استمرار الشراكة؟

88%

ما مدى رضاك عن الإجابة عن استفسارك وطلباتك؟

79%

ما مدى رضاك عن صرف الجمعية للدعم المقدم منك؟

88%

ما مدى رضاك عن برامج وانشطة الجمعية المقدمة لليتميم؟

المجموع : 86%



## استبيان آراء وانطباعات المتبرعين الربع الثاني - 2022م

عدد الردود: 165 رد

### نسبة التقييم

97.39%

### السؤال

ما رأيك بخدمات التبرع في الجمعية؟



## استبيان آراء وانطباعات الكفلاء الربع الثالث - 2022م

عدد الردود: 79 رد

### نسبة التقييم

96%

### السؤال

وضوح وتعدد وسائل التبرع

83%

الحصول على معلومات عن الايتام المكفولين (إن كنت كافلاً للأيتام)

87%

مناسبة مبلغ الكفالة لاحتياجات اليتيم

89%

الاتصال والتواصل

92%

وضوح الرد على الاستفسارات والشكاوى

90%

تشجيعكم على تقديم مقترحات لتطوير الخدمات والجمعية

92%

زمن استجابة الجمعية لاستفساراتكم ومقترحاتكم

93%

تعاون فريق الجمعية

92%

اطلاعكم على أخبار الجمعية والخدمات الجديدة

93%

السمعة والصورة الذهنية للجمعية

90%

الشفافية ووضوح الجمعية في التعامل معكم

المجموع : 91%



## استبيان آراء وانطباعات أولياء أمور طلاب الأكاديمية

الربع الأول - 2022م

عدد الردود: 33 رد

### نسبة التقييم

### السؤال

95%

○ تهتم الأكاديمية برفع مستوى تحصيل الطالب التعليمي.

89%

○ تقدم الأكاديمية للطلاب برامج متنوعة ومفيدة.

96%

○ تهتم الأكاديمية بنظافة المقرات ونظافة المبنى بشكل عام.

86%

○ تأخذ الأكاديمية برأي الطالب وتستمع لوجهة نظره .

88%

○ تهتم الأكاديمية بنوعية الوجبات المقدمة .

87%

○ تكرم الأكاديمية الطلاب المتميزين والمتفوقين.

91%

○ تقدم الأكاديمية الأنشطة الترفيهية أثناء اليوم الحضوري.

88%

○ تهتم الأكاديمية بحل المشاكل التي يتعرض لها الطالب .

89%

○ يشارك الطالب الأكاديمية في تنظيم وتنفيذ البرامج.

89%

○ يستفيد الطالب من جميع مقرات الأكاديمية.

97%

○ أشعر بتمام الراحة في الأكاديمية.

97%

○ يعاملني المشرفون والمعلمون في الأكاديمية باحترام وتقدير

المجموع : 91%



## نتيجة تقييم قيمة التنمية في الجمعية



متوسط : 81%

## نتيجة قياس الوعي بقيمة المسؤولية



متوسط : 92%