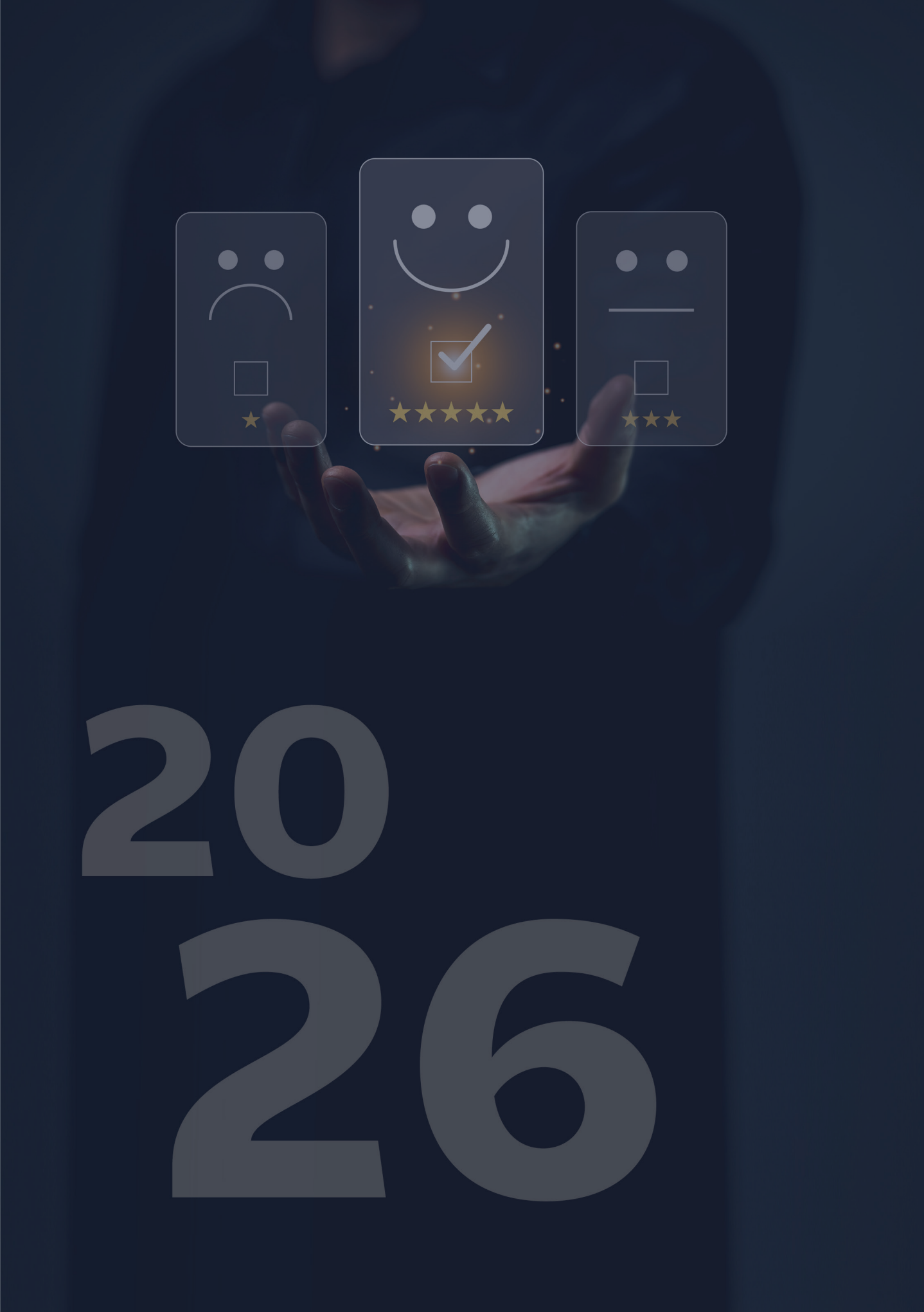


قياس رضا المعنيين

النصف الأول لعام 2026م


2026





قياس رضا المعنيين

النصف الأول لعام 2026

قياس رضا المعنيين النصف الأول لعام 2026

%94

تقييم رضا المستفيدين

(تقييم الرضا)

%90

استطلاع أفضل بيئة العمل

للموارد البشرية (Great Place To WorK)

%94

استطلاع أفضل بيئة العمل

للموارد البشرية (Great Place To WorK)

(مؤشر الولاء)

تقييم رضا المستفيدين النصف 1 / 2026م

م	بنود التقييم	التقييم
.1	سهولة الوصول للجمعية ومعرفتك بخدماتها	95%
.2	نموذج تسجيل المستفيد وطلب الخدمات عبر بوابة الجمعية	95%
.3	الشفافية ووضوح الإجراءات والسياسات (الحقوق والواجبات)	94%
.4	زيارة الباحث وأسلوبه في الزيارة	96%
.5	الزمن المستغرق في الرد عليكم	94%
.6	تلبية الأنشطة والبرامج المقدمة لاحتياجاتكم وتوقعاتكم:	92%
.7	تنوع الخدمات المقدمة:	93%
.8	زمن تقديم الخدمة / البرنامج اليومي	92%
.9	المشورة والدعم الفني المقدم من المشرفين	93%
.10	أسلوب تعامل فريق الجمعية معكم	95%
.11	تواصل فريق الجمعية في حال نقص معلومات لإكمالها	95%
.12	تشجيع الجمعية لكم للتواصل (مقترحات، شكاوى، انطباعات)	93%
.13	الزمن المستغرق في الرد على الشكاوى والاستفسارات:	92%
.14	سهولة الوصول والتواصل (الاستقبال، واتس اب، بريد الكتروني، موقع اليكتروني، حسابات وسائط اجتماعية)	94%
.15	إلمام الجمعية باحتياجاتكم المتجددة	93%
.16	اطلاعكم بأخبار الجمعية والخدمات الجديدة	93%
متوسط التقييم		94%

مؤشر الولاء	حسب تجربتكم مع الجمعية ما هي احتمالية أن توصي بالجمعية للآخرين؟	84%

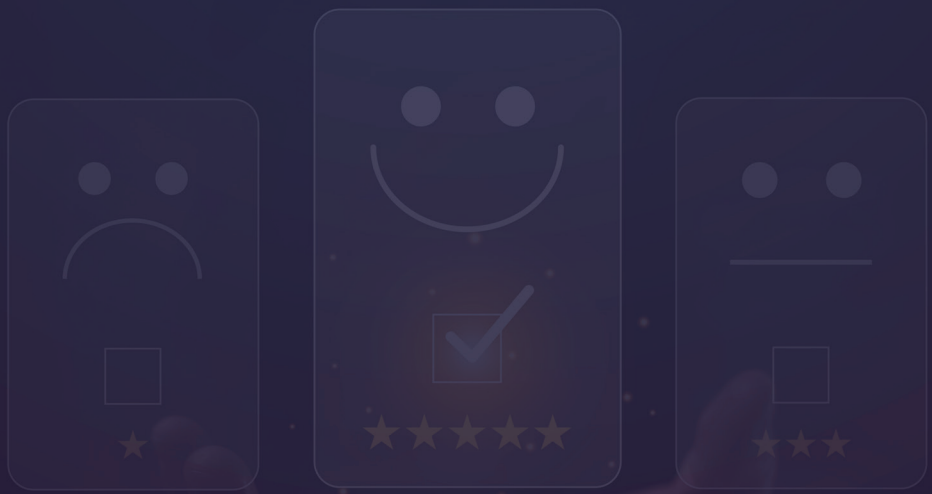
عدد الاستجابات: 334

عدد الردود: ***94***

م	البيانات	التقييم
.1	عندما أنظر إلى ما أنجزناه، أشعر بالفخر.	100
.2	أشعر بالرضا حيال الطرق التي نساهم بها في المجتمع.	99
.3	أنا فخور بأن أخبر الآخرين أنني أعمل هنا.	99
.4	أشعر أنني أحدث فرقاً هنا.	99
.5	تساهم مرافقنا في توفير بيئة عمل جيدة.	98
.6	عندما تنضم إلى الشركة، ستشعر بالترحيب.	98
.7	سيقيّم عملاؤنا الخدمة التي نقدمها بأنها "ممتازة".	98
.8	هذا مكان عمل آمن جسدياً.	97
.9	يتكيف الناس هنا بسرعة مع التغييرات اللازمة لنجاح مؤسستنا.	97
.10	يُعامل الناس هنا بإنصاف بغض النظر عن جنسهم.	96
.11	الإدارة كفؤة في إدارة الأعمال.	96
.12	أستطيع أخذ إجازة من العمل عندما أرى ذلك ضرورياً.	96
.13	عملي له معنى خاص: إنه ليس "مجرد وظيفة".	95
.14	يتطلع الناس إلى القدوم إلى العمل هنا.	95
.15	يُعامل الناس هنا بإنصاف بغض النظر عن عرقهم.	95
.16	يهتم الناس ببعضهم البعض هنا.	95
.17	لدينا هنا مزايا خاصة وفريدة.	95
.18	أوصي بشدة بشركتي لأصدقائي وعائلتي باعتبارها مكانًا رائعًا للعمل.	95
.19	الناس هنا على استعداد لبذل المزيد لإنجاز العمل.	94
.20	يمكنك الاعتماد على تعاون الناس.	94
.21	الإدارة ودودة ويسهل التواصل معها.	94
.22	لدى الإدارة رؤية واضحة لوجهة المنظمة وكيفية الوصول إليها.	94
.23	تتسم الإدارة بالنزاهة والأخلاق في ممارساتها التجارية.	94
.24	هذا مكان ممتع للعمل.	94
.25	يجسد مديرونا التنفيذيون أفضل سمات شركتنا بشكل كامل.	94
.26	يُمنح الناس هنا الكثير من المسؤولية.	91
.27	يُعامل الناس هنا بإنصاف بغض النظر عن أعمارهم.	91
.28	أعامل هنا كعضو كامل بغض النظر عن منصبي.	91
.29	توظف الإدارة أشخاصاً يتناسبون جيداً مع بيئة العمل هنا.	91
.30	أمنح الموارد والمعدات اللازمة لأداء وظيفتي.	89
.31	عندما يغير الناس وظائفهم أو وحدات عملهم، يتم جعلهم يشعرون وكأنهم في منزلهم.	89
.32	تسعى الإدارة بصدق إلى تلقي الاقتراحات والأفكار وتستجيب لها.	89
.33	تُجيد الإدارة توزيع المهام وتنسيق العمل بين الأفراد.	89
.34	يحتفل الناس هنا بالمناسبات الخاصة.	89
.35	نحتفي بالأشخاص الذين يجربون طرقًا جديدة وأفضل للقيام بالأشياء، بغض النظر عن النتيجة.	89
.36	تثق الإدارة بالموظفين للقيام بعمل جيد دون أن تراقبهم عن كثب.	88
.37	هذا مكان عمل صحي نفسياً وعاطفياً.	88
.38	أستطيع أن أكون على طبيعتي هنا.	88
.39	أريد أن أعمل هنا لفترة طويلة.	88
.40	أعرض عليّ التدريب أو التطوير لتعزيز مسيرتي المهنية.	87
.41	توضح الإدارة توقعاتها بوضوح.	86
.42	تفي الإدارة بوعودها.	86
.43	تتاح للجميع فرصة الحصول على تقدير خاص.	85

.44	يمكنني أن أطرح على الإدارة أي سؤال معقول وأحصل على إجابة واضحة.	85
.45	تُظهر الإدارة تقديرها للعمل الجيد والجهد الإضافي.	85
.46	تُظهر الإدارة اهتماماً صادقاً بي كشخص، وليس مجرد موظف.	85
.47	تتطابق أفعال الإدارة مع أقوالها.	84
.48	إذا تعرضت لمعاملة غير عادلة، فأعتقد أنني سأحصل على فرصة عادلة إذا قدمت استئنافاً.	84
.49	تُمنح الترقيات لمن يستحقها بجدارة.	83
.50	يتجنب المديرون تفضيل بعض اللاعبين على غيرهم.	82
.51	يحصل الناس هنا على أجور عادلة مقابل العمل الذي يقومون به.	81
.52	يتجنب الناس التلاعب السياسي والخيانة كوسيلة لإنجاز الأمور.	81
.53	يتم تشجيع الناس على تحقيق التوازن بين حياتهم العملية وحياتهم الشخصية.	81
.54	تُقر الإدارة بأن الأخطاء غير المقصودة جزء لا يتجزأ من ممارسة الأعمال.	79
.55	تُشرك الإدارة الأفراد في القرارات التي تؤثر على وظائفهم أو بيئة عملهم.	79
.56	تُطلعني الإدارة باستمرار على القضايا والتغييرات المهمة.	78
.57	أشعر أنني أحصل على حصة عادلة من الأرباح التي تحققها هذه المنظمة.	75
.58	أعتقد أن الإدارة لن تلجأ إلى تسريح الموظفين إلا كملاذ أخير.	57
.59	متوسط التقييم	90%

مؤشر الولاء	مع الأخذ في الاعتبار كل شيء، أود أن أقول إن هذا مكان رائع للعمل.	94



الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام ببريدة - أبناء

الخاضعة لإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي تصريح رقم (٤٦٣)

abna_sa