



قياس رضا المعنيين

النصف الأول لعام 2024م





20

24



قياس رضا المعنيين
النصف الأول لعام 2024

قياس رضا المعنيين النصف الأول لعام 2024

%75

الموارد البشرية

%92

المجتمع

%93

المستفيدين

%97

الجهات الإشرافية

%90

قياس الأثر النفسي
والسلوكي للأبناء
للفصل الدراسي الثالث لعام 1445هـ

%92

المستفيدين من الأكاديمية
(الطلاب والطالبات)
للفصل الدراسي الثالث لعام 1445هـ

%92

قياس أثر لقاءات حياة
الجزء الأول 2024م

%96

الشركاء

%97

قياس أثر برنامج قناديل
الجزء الأول 2024م

92
%

متوسط التقييم العام

رضا الجهات الإشرافية النصف الأول لعام 2024

المحور	العنصر	التقييم	تقييم المحور
المحور الأول: الحوكمة والاستدامة	1. الإفصاح الشفافية	98%	96%
	2. السلوك الأخلاقي للجمعية	98%	
	3. الاستدامة المالية والبشرية للجمعية.	97%	
	4. السلامة المالية	98%	
	5. إدارة المخاطر والامتثال	97%	
	6. الظهور الإعلامي للجمعية	95%	
	7. القدرة على الاستشراف والتنبؤ بالأداء المستقبلي	93%	
	8. المسؤولية البيئية والاجتماعية والاقتصادية (الاسهام في تحقيق رؤية 2030)	96%	
المحور الثاني : الإدارة والتواصل	9. الالتزام بالموازنات المالية	98%	97%
	10. الالتزام بتنفيذ الاستراتيجية	98%	
	11. تنفيذ القرارات والتوصيات حسب اطرها الزمنية	94%	
	12. انتظام التقارير الدورية	98%	
	13. انتظام الاجتماعات	98%	
	14. تقديم الحلول المبتكرة لتطوير الجمعية	95%	
	15. توقيت تقديم المعلومات	97%	
	16. دقة المعلومات المساعدة في اتخاذ القرارات	95%	
	17. آليات وقنوات التواصل	99%	
متوسط التقييم (عدد المشاركين 26)		97%	

قياس رضا المستفيدين النصف الأول لعام 2024

المحاور	البند	التقييم	تقييم المحاور
المحور الأول – التسجيل وتقديم الطلب	1. سهولة الوصول للجمعية ومعرفة خدماتها	95%	94%
	2. نموذج تسجيل المستفيد	96%	
	3. تواصل قسم الرعاية (الباحث الاجتماعي)	95%	
	4. الشفافية ووضوح الإجراءات	95%	
	5. زيارة الباحث و أسلوبه في الزيارة	95%	
	6. الزمن المستغرق في الرد عليكم	92%	
	7. ميثاق الخدمات (الحقوق والواجبات)	93%	
المحور الثاني - الخدمات المقدمة وفريق عمل الجمعية	1. التعريف بالخدمات والبرامج المقدمة	94%	93%
	2. تلبية الأنشطة والبرامج المقدمة لاحتياجاتكم وتوقعاتكم	92%	
	3. تنوع الخدمات المقدمة	93%	
	4. زمن تقديم الخدمة / البرنامج اليومي	92%	
	5. مرونة إجراءات العمل بالجمعية	93%	
	6. المشورة والدعم الفني المقدم من المشرفين	92%	
	7. أسلوب تعامل فريق الجمعية معكم	95%	
	8. قدرة فريق الجمعية على إجابة الاستفسارات	94%	
	9. اجراءات وآليات تقديم الخدمات	94%	
	10. الشفافية والعدالة في الخدمات المقدمة	93%	
	11. مقر الجمعية (صالات الانتظار ، المواقف، الاستقبال)	94%	
المحور الثالث – الاتصال والتواصل	1. تواصل فريق الجمعية في حال نقص معلومات لإكمالها	94%	92%
	2. تشجيع الجمعية لكم للتواصل (مقترحات، شكاوى ، انطباعات)	93%	
	3. الاستماع للمقترحات التحسينية ومناقشتها معكم	92%	
	4. التجاوب مع الشكاوى ومعالجتها	91%	
	5. الزمن المستغرق في الرد على الشكاوى والاستفسارات	90%	
	6. سهولة الوصول والتواصل (الاستقبال ، واتس اب ، بريد اليكتروني ، موقع اليكتروني ، حسابات وسائط اجتماعية)	91%	
	7. إلمام الجمعية باحتياجاتكم المتجددة	92%	
	8. اطلاعكم بأخبار الجمعية والخدمات الجديدة	92%	
متوسط التقييم العام		93%	93%

قياس رضا المستفيدين من الأكاديمية (الطلاب والطالبات) للفصل الدراسي الثالث لعام 1445هـ

المحاور	العناصر	طلاب	طالبات	عام طلاب وطالبات	تقييم المحاور
عام	ما مدى رضاك على برامج الأكاديمية بشكل عام؟	95%	93%	94%	94%
	ما مدى رضاك عن أوقات ومواعيد الدوام في الأكاديمية؟	94%	94%	94%	
الرياضة	التمارين التدريبية	95%		95%	94%
	الملاعب والصالات الرياضية	92%		92%	
	المدرّب	97%		97%	
	الدوري الرياضي	95%		95%	
	المباريات الخارجية	94%		94%	
	وقت الرياضة	91%		91%	
تعلم القرآن	الحلق القرآنية	96%	94%	95%	94%
	برنامج سنن	94%	94%	94%	
	حفظ القرآن المنهج الدراسي	96%	93%	94%	
	حفظت القرآن من غير الحفظ المدرسي	93%	91%	92%	
	برنامج تصحيح التلاوة	95%	94%	94%	
	وقت الحلقة القرآنية	96%	93%	95%	
البرنامج التعليمي	وقت البرنامج التعليمي	92%	92%	92%	91%
	حل الواجبات	89%	91%	89%	
	معلمي التقوية	92%	93%	92%	
الأنشطة	الأنشطة الترفيهية	92%	95%	93%	94%
	الرحلات في كل فصل	95%	97%	96%	
	اليوم المفتوح	95%	94%	94%	
البرنامج التربوي	البرنامج التربوي	94%	91%	93%	94%
	وقت البرنامج التربوية	95%	92%	94%	
	المنافسات التربوية	95%	93%	94%	
برنامج الموهبة	ما مدى رضاك عن برنامج الموهبة المقدم لك	87%	92%	89%	89%
الولاء	حسب تجربتكم مع الأكاديمية ما هي احتمالية أن توصي بالأكاديمية لأصدقائك؟	93%	80%	88%	88%
متوسط التقييم العام					92%

الفئات والصفوف:

الفئة	طالب	طالبة	الإجمالي الكلي
غير يتيم / غير يتيمة	12	7	19
يتيم / يتيمة	65	39	104
الإجمالي الكلي	77	46	123

تسميات الصفوف	أول ابتدائي	أول ثانوي	أول متوسط	ثالث ابتدائي	ثالث ثانوي	ثالث متوسط	ثاني ابتدائي	ثاني ثانوي	ثاني متوسط	خامس ابتدائي	رابع ابتدائي	سادس ابتدائي	الإجمالي الكلي
طالب	3	2	16	6		3	8		7	10	9	13	77
طالبة	1		6	7	1	6		4	10	5	3	3	46
الإجمالي الكلي	4	2	22	13	1	9	8	4	17	15	12	16	123

ما مدى حرصك على الحضور الأكاديمية

تسميات الصفوف	احضر بناء على رغبة الأهل	حريص	الإجمالي الكلي
طالب	3	74	77
طالبة	3	43	46
الإجمالي الكلي	6	117	123

ما مدى رضاك على برامج الأكاديمية بشكل عام؟

تسميات الصفوف	2	3	4	5	الإجمالي الكلي
طالب	6	6	32	320	364
طالبة	2	3	40	170	215
الإجمالي الكلي	8	9	72	490	579

عدد من 30- ما هو اسم البرنامج التربوي	تسميات الأعمدة	طالب	طالبة	الإجمالي الكلي
تسميات الصفوف				
بارع	3	11	14	
عناية	66	18	84	
مجالات	8	17	25	
الإجمالي الكلي	77	46	123	

نوع الموهبة التي شاركت فيها

تسميات الصفوف	طالب	طالبة	الإجمالي الكلي
الإلقاء	9	7	16
التجميل	2	7	9
التصميم	16	10	26
الخط العربي	15	3	18
الرسم	1	13	14
الرياضة	26		26
المسرح	3	6	9
(فارغ)			
الإجمالي الكلي	72	46	118

قياس الأثر النفسي والسلوكي للأبناء. للفصل الدراسي الثالث لعام 1445هـ

المحاور	العنصر	التقييم	تقييم المحور
رغبة واهتمام الأبناء بالأكاديمية	1- أجد ارتياح نفسي ودافع نحو الحضور للأكاديمية من أبنائي	90%	91%
	2- أجد اهتمام فعلي لأبنائي بتوصيات الأكاديمية في المنزل وأثرها الإيجابي عليهم	92%	
أثر الأكاديمية على الأبناء	3- تغير السلوك للأفضل بعد الانضمام للأكاديمية	88%	89%
	4- لاحظت تطور إيجابي في شخصية الأبناء بعد انضمامهم للأكاديمية	89%	
	متوسط التقييم	90%	90%

قياس رضا المجتمع النصف الأول لعام 2024

المحاور	العنصر	التقييم	تقييم المحاور
الاستدامة وتحقيق رؤية المملكة	1. نعمل في جمعية أبناء على أن نكون مشاركين في تحقيق رؤية المملكة 2030 والتنمية المستدامة من خلال تحقيق جودة حياة الأيتام	94%	92%
	2. نعمل جمعية أبناء في دور اجتماعي مهم يتمثل في خدمة الأيتام وتحقق أثر على حياتهم	94%	
	3. تشارك جمعية أبناء في الفعاليات المجتمعية والأيام العالمية	92%	
	4. المشاركة في فعاليات التثقيف وحملات التوعية المجتمعية	91%	
	5. التأثير في التنمية الاقتصادية (دور الجمعية في الاستثمار وتوزيع العائد على المستفيدين وتنمية الأوقاف- تمكين وتوظيف المستفيدين لزيادة دخل الأسر المستفيدة واكتفاءها- العائد من التطوع)	90%	
	6. مبادرات الجمعية نحو المحافظة على البيئة والترشيد(المشاركة في الحملات البيئة الوطنية)	90%	
الشفافية والظهور الإعلامي	7. مدى رضاك عن الظهور الإعلامي للجمعية والتعريف بأنشطتها وإنجازاتها	92%	93%
	8. مدى رضاك عن قنوات الاتصال والتواصل مع المجتمع	91%	
	9. شفافية الجمعية من خلال الإفصاح عن التقارير الدورية والأداء المالي للجمعية	93%	
	10. السمعة للجمعية والصورة الذهنية	94%	
متوسط التقييم		92%	92%

قياس أثر برنامج قناديل الجزء الأول 2024م

التقييم	العنصر
98%	استوعبت الحكمة من المصائب
98%	أدرك دور الاستعانة بالله واللجوء إليه، والدعاء، في مواجهة المصائب
99%	أدرك فضيلة الرضا والشكر
97%	أحاول اتخاذ خطوات فعلية في زيادة التدين
98%	أحاول التعرف وممارسة خطوات فعلية لتعويض الفقد والتصبير عليه
97%	أعرف قصص لأيتام وأرامل في الإسلام
97%	أحاول أن أتمثل سير الصالحات من أمهات الأيتام وأحتذي حذوهم
95%	تمكنت من معرفة مقومات الوقاية من الاكتئاب وأحاول تطبيقها
96%	تمكنت من ضبط نفسي وأحاول عدم الجزع وابداء السخط
98%	أحاول تحقيق مقومات التوازن والاستقرار في حياتي
97%	اكتسبت صداقات وعلاقات جديدة في الشهور الماضية
96%	تخلصت من فكرة (قلة الحيلة) وأحاول مقاومتها والاعتماد على نفسي
97%	متوسط التقييم

قياس أثر لقاءات حياة الجزء الأول 2024م

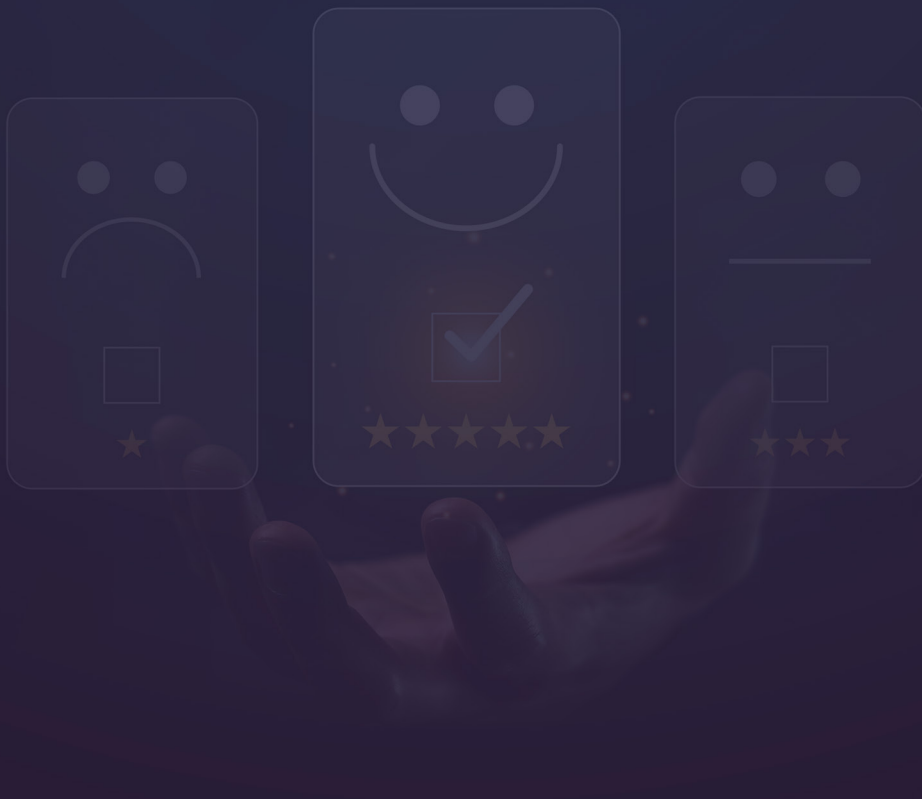
التقييم	العنصر
97%	أعي ما هي مكانتي كأم في الإسلام
97%	أعرف وأحاول الاقتداء بصور مشرقة من قامت بدور الامومة بنجاح
94%	أعي المفهوم الصحيح للتربية
93%	أعرف أبرز الأساليب التربوية وأحاول التنويع في استخدامها مع أبنائي
94%	أعرف ما هي مراحل الطفولة المبكرة
89%	أعرف كيف أتعامل مع أبنائي وبناتي في حين غضبهم واستياؤهم
93%	أعي ما هي أسباب التغيرات الجسمية التي تحصل مع أبنائي وبناتي
94%	أهتم بصحة أبنائي الجسمية والنفسية
89%	أقوم بدوري بتربية أبنائي بتوازن مع حقي لنفسي
90%	أمارس مهارات وهوايات تعيني على تنفيس الضغوط والمسؤوليات التي تقع على عاتقي
92%	أعي ما هي مرحلة المراهقة وخصائص الأبناء والبنات في هذه المرحلة
91%	أعرف كيف أتعامل مع (ابني / ابنتي) المراهقة
91%	لدى ابني / ابنتي المراهقة احتياجات خاصة بمرحلتهم
92%	أمارس أساليب مناسبة مع (ابني / ابنتي) المراهقة
90%	أعرف ما هي أبرز مشاكل المراهقين ولدي طرق مناسبة لحلها وتفهمها
92%	متوسط التقييم

قياس رضا الموارد البشرية النصف الأول لعام - 2024م

المحور	العنصر	التقييم	تقييم المحور
المحور الأول: قيادة الجمعية والرئيس المباشر	1. توضيح التوجه الاستراتيجي والتذكير بغاية الجمعية	86%	78%
	2. إدارة التغيير والتحول والتعريف بالمستجدات بالجمعية	79%	
	3. التذكير بالاستراتيجية، الرؤية والقيم المؤسسية للجمعية	86%	
	4. بناء وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار	79%	
	5. تحفيز التعلم وتشجيع التحسين المستمر	77%	
	6. التقدير والاعتراف بالأداء الباهر والمجهود المتفوق	71%	
	7. بناء وتطوير الثقافة المؤسسية المحفزة للإنجاز	75%	
	8. الاشراف في اتخاذ القرار	71%	
المحور الثاني: التواصل وعلاقات العمل	1. تشجيع وتبادل التغذية الراجعة لتحسين الأداء	75%	78%
	2. العلاقات الاجتماعية مع فريق العمل	83%	
	3. التواصل الداخلي	81%	
	4. قنوات ووسائل التواصل	84%	
	5. تمكين تبادل المعرفة والدروس المستفادة	77%	
	6. التعامل مع الشكاوى والمقترحات	66%	
	7. التعاون وروح الفريق	83%	
	8. الاحتفاء بالإنجازات	78%	
المحور الثالث: نظم، إمكانات وبيئة العمل	1. التدريب والتطوير الوظيفي	73%	74%
	2. تكامل التدريب مع الاحتياجات الوظيفية	73%	
	3. تعريف العمليات والمنهجيات المستخدمة	79%	
	4. شفافية ووضوح السياسات ونظم العمل	71%	
	5. تقييم الاداء الوظيفي	64%	
	6. توافر الموارد والأدوات اللازمة لإنجاز العمل	81%	
	7. الوصف الوظيفي ووضوح الأدوار	78%	
	8. بيئة العمل والمرافق	74%	
المحور الرابع : المزايا والخدمات المقدمة	1. الرواتب والأجور	68%	69%
	2. خدمات التأمين الطبي والرعاية الصحية	66%	
	3. تحقيق التوازن المناسب بين الحياة العملية والحياة الشخصية	71%	
	4. المكافآت والحوافز	61%	
	5. الاجازات السنوية	81%	
	6. البدلات والعلاوات	62%	
	7. الانتداب	66%	
	8. النمو الوظيفي	73%	
	9. ساعات العمل	74%	
	10. الدعم المقدم من الجمعية (خدمات إضافية)	72%	
متوسط التقييم		75%	75%

قياس رضا الشركاء النصف الأول لعام - 2024م

المحاور	العنصر	التقييم	تقييم المحاور
الاتصال وفريق عمل الجمعية	هل سبق أن تم التواصل معكم من قبل الجمعية؟	100%	96%
	ما هو تقييمك لأسلوب التواصل؟	98%	
	ما مدى رضاك عن المعلومات التي تم تزويدك بها لاتخاذ قرار استمرار الشراكة؟	97%	
	ما مدى رضاك عن الإجابة عن استفسارك وطلباتك؟	92%	
	هل يصلك من الجمعية ايصالات تؤكد دعمك لمستفيدي الجمعية؟	96%	
إدارة الشراكة	ما مدى رضاك عن صرف الجمعية للدعم المقدم منك؟	97%	97%
	ما مدى رضاك عن برامج وأنشطة الجمعية المقدمة لليتيم؟	96%	
متوسط التقييم		96%	96%



الجمعية الخيرية لرسالة الأيثار بين يدية - أبناء
الخاضعة لإشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي تصريح رقم (٤٦٣)

   abna_sa