



قياس رضا المعنيين

النصف الأول لعام 2025م





20

25



قياس رضا المعنيين
النصف الأول لعام 2025

قياس رضا المعنيين النصف الأول لعام 2025

%92

قياس الأثر النفسي
والسلوكي للأبناء

%94

قياس رضا المستفيدين
من الأكاديميات

%94

قياس رضا
المستفيدين

%100

قياس رضا مشروع
توأمة الجمعيات

%96

قياس انطباعات
المجتمع

متوسط

التقييم

%95.20

قياس رضا المستفيدين النصف الأول لعام 2025

م	بنود التقييم	التقييم
١.	سهولة الوصول للجمعية ومعرفة خدماتها	96%
٢.	نموذج تسجيل المستفيد وطلب الخدمات عبر بوابة الجمعية	96%
٣.	الشفافية ووضوح الإجراءات والسياسات (الحقوق والواجبات)	96%
٤.	زيارة الباحث وأسلوبه في الزيارة	98%
٥.	الزمن المستغرق في الرد عليكم	94%
٦.	تلبية الأنشطة والبرامج المقدمة لاحتياجاتكم وتوقعاتكم:	95%
٧.	تنوع الخدمات المقدمة:	95%
٨.	سهولة استلام السلة الرمضانية	92%
٩.	مناسبة السلة الرمضانية لاحتياجاتكم	91%
١٠.	زمن تقديم الخدمة / البرنامج اليومي	94%
١١.	المشورة والدعم الفني المقدم من المشرفين	93%
١٢.	أسلوب تعامل فريق الجمعية معكم	96%
١٣.	تواصل فريق الجمعية في حال نقص معلومات لإكمالها	95%
١٤.	تشجيع الجمعية لكم للتواصل (مقترحات، شكاوى، انطباعات)	94%
١٥.	الزمن المستغرق في الرد على الشكاوى والاستفسارات:	93%
١٦.	سهولة الوصول والتواصل (الاستقبال، واتس اب، بريد الكتروني، موقع اليكتروني، حسابات وسائط اجتماعية)	94%
١٧.	اطلاعكم بأخبار الجمعية والخدمات الجديدة	94%
١٨.	إلمام الجمعية باحتياجاتكم المتجددة	93%
	متوسط التقييم	94%

م	عناصر التقييم	التقييم
١.	ما مدى رضاك على برامج الأكاديمية بشكل عام؟	95%
٢.	ما مدى رضاك عن أوقات ومواعيد الدوام في الأكاديمية؟	92%
٣.	التمارين التدريبية	93%
٤.	الملاعب والصالات الرياضية	95%
٥.	المدرّب	99%
٦.	الدوري الرياضي	97%
٧.	المباريات الخارجية	97%
٨.	وقت الرياضة	92%
٩.	الحلق القرآنية	94%
١٠.	حفظ القرآن المنهج الدراسي	93%
١١.	حفظت القرآن من غير الحفظ المدرسي	89%
١٢.	برنامج تصحيح التلاوة	93%
١٣.	وقت الحلقة القرآنية	93%
١٤.	وقت البرنامج التعليمي	95%
١٥.	حل الواجبات	89%
١٦.	معلمي التقوية	90%
١٧.	الأنشطة الترفيهية	95%
١٨.	الرحلات في كل فصل	97%
١٩.	اليوم المفتوح	96%
٢٠.	البرنامج التربوي	95%
٢١.	وقت البرنامج التربوية	95%
٢٢.	المنافسات التربوية	95%
٢٣.	ما مدى رضاك عن برنامج الموهبة المقدم لك:	97%
	متوسط التقييم	94%

م	عناصر التقييم	التقييم
١	أجد ارتياح نفسي ودافع نحو الحضور للأكاديمية من أبنائي	93%
٢	تغير السلوك للأفضل بعد الانضمام للأكاديمية	91%
٣	أجد اهتمام فعلي لأبنائي بتوصيات الأكاديمية في المنزل وأثرها الإيجابي عليهم	91%
٤	لاحظت تطور إيجابي في شخصية الأبناء بعد انضمامهم للأكاديمية	91%
	متوسط التقييم	92%

قياس انطباعات المجتمع النصف الأول لعام 2025

م	عناصر التقييم	التقييم
١.	١نعمل في جمعية أبناء على أن نكون مشاركين في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتنمية المستدامة من خلال تحقيق جودة حياة الأيتام	93%
٢.	تعمل جمعية أبناء في دور اجتماعي مهم يتمثل في خدمة الأيتام وتحقق أثر على حياتهم	95%
٣.	تشارك جمعية أبناء في الفعاليات المجتمعية والأيام العالمية	98%
٤.	مدى رضاك عن الظهور الإعلامي للجمعية والتعريف بأنشطتها وإنجازاتها	96%
٥.	مدى رضاك عن قنوات الاتصال والتواصل مع المجتمع	98%
٦.	شفافية الجمعية من خلال الإفصاح عن التقارير الدورية والأداء المالي للجمعية	96%
٧.	المشاركة في فعاليات التثقيف وحملات التوعية المجتمعية	98%
٨.	التأثير في التنمية الاقتصادية (دور الجمعية في الاستثمار وتوزيع العائد على المستفيدين وتنمية الأوقاف- تمكين وتوظيف المستفيدين لزيادة دخل الأسر المستفيدة واكتفاءها- العائد من التطوع)	93%
٩.	مبادرات الجمعية نحو المحافظة على البيئة والترشيد (المشاركة في الحملات البيئية الوطنية)	98%
١٠.	السمعة للجمعية والصورة الذهنية	96%
	متوسط التقييم	96%

قياس رضا مشروع توأمة الجمعيات



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
مركز التنمية الاجتماعية ببريدة



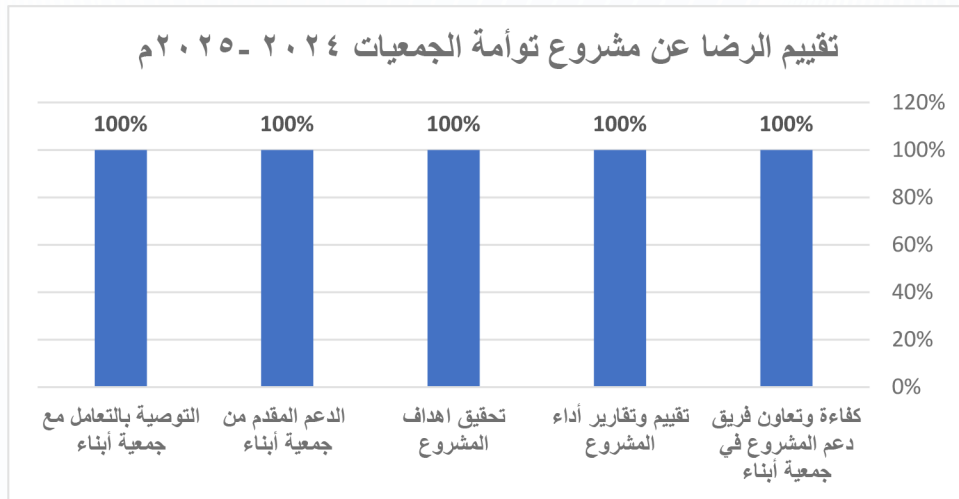
المشاركون في الاستبيان:

اسم الجهة المشاركة في التقييم	صفة المشارك في التقييم
مركز التنمية الاجتماعية ببريدة	ممثل مركز التنمية الاجتماعية ببريدة
مركز التنمية الاجتماعية ببريدة	ممثل مركز التنمية الاجتماعية ببريدة
جمعية رعاية الأيتام بالبدايع (رعاية)	رئيس مجلس الإدارة لجمعية رعاية الأيتام بالبدايع (رعاية)
جمعية أيادي لرعاية الأيتام بعقلة الصقور	رئيس مجلس الإدارة لجمعية أيادي لرعاية الأيتام بعقلة الصقور
جمعية رعاية الأيتام بالبدايع (رعاية)	المسؤول التنفيذي لجمعية رعاية الأيتام بالبدايع (رعاية)
جمعية أيادي لرعاية الأيتام بعقلة الصقور	المسؤول التنفيذي لجمعية أيادي لرعاية الأيتام بعقلة الصقور

نتيجة الاستبيان:

المحاور	البند	التقييم
تنفيذ المشروع والدعم المقدم	كفاءة وتعاون فريق دعم المشروع في جمعية أبناء:	100%
	تقييم وتقارير أداء المشروع	100%
	تحقيق أهداف المشروع	100%
	الدعم المقدم من جمعية أبناء	100%
التقييم العام		100%

قياس رضا مشروع توأمة الجمعيات



أهم الملاحظات والمقترحات والردود

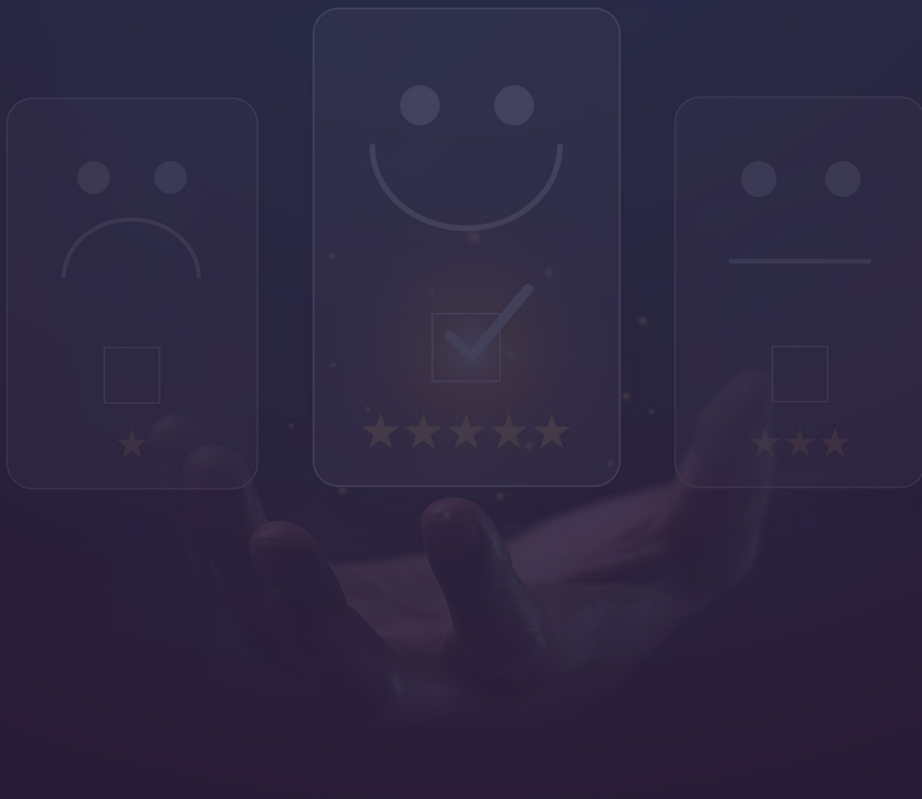
✓ نسأل الله أن يبارك بجهودكم

✓ شكراً لكم جزيلاً

✓ "شكراً لأبناء على ما قدموه... اقترح أن تكون التوأمة لمدة عام بحيث

تقسم على مراحل :

- المرحلة الأولى: بناء للجمعية الناشئة.
 - المرحلة الثانية: متابعة لعمل الجمعية الناشئة.
 - المرحلة الثالثة: تقييم للعمل من قبل الجمعية مقدمة التوأمة ومركز التنمية"
- ✓ الشكر لجمعية أبناء على جهودهم المبذولة في خدمة جمعية ايادي وتنطلع لشراكات أخرى مع هذه الجمعية العريقة والتميزة والخبرات العالية في كادرها الوظيفي



الجمعية الخيرية لرسالة الأيثار بين يدية - أبناء
الخاضعة لإشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي تصريح رقم (٤٦٣)

   abna_sa